

Abonnieren Sie DeepL Pro, um dieses Dokument zu bearbeiten.  
Weitere Informationen finden Sie auf [www.DeepL.com/pro](https://www.deepl.com/pro?cta=edit-document)

**BESTÄTIGUNG DES EINGANGS DER FORDERUNG**

**Internetshop webbernaturals.at, webbernaturals.de, webbernaturals.ch**

iNET, spol. s r.o., Romanova 15, 85102 Bratislava, Slowakische Republik

Bezeichnung des Käufers:

Die Adresse des Käufers:

\*E-Mail-Kontakt:

\*Telefonischer Kontakt:

Antragsnummer:

Beanstandete Waren:

Datum des Kaufs:

Datum der Forderung:

Das Datum des Eingangs der beanstandeten Waren:

Vorgeschlagene Methode zur Bearbeitung von Beschwerden durch den Käufer:

\*Auftragsnummer:

\*Aufzeichnung des Kaufbelegs:

\*Bankkontonummer des Käufers:

*(\*-fakultative Angaben)*

**Der vom Käufer beschriebene Mangel an der Ware:**

.......................................

Stempel und Unterschrift des Verkäufers

**PROTOKOLL ÜBER DIE BEHANDLUNG VON BESCHWERDEN**

**Internetshop webbernaturals.at, webbernaturals.de, webbernaturals.ch**

iNET, spol. s r.o., Romanova 15, 85102 Bratislava, Slowakische Republik

Bezeichnung des Käufers:

Die Adresse des Käufers:

\*E-Mail-Kontakt:

\*Telefonischer Kontakt:

Antragsnummer:

Beanstandete Waren:

Datum des Kaufs:

Datum der Forderung:

Das Datum des Eingangs der beanstandeten Waren:

Vorgeschlagene Methode zur Bearbeitung von Beschwerden durch den Käufer:

\*Auftragsnummer:

\*Aufzeichnung des Kaufbelegs:

\*Bankkontonummer des Käufers:

*(\*-fakultative Angaben)*

**Der vom Käufer beschriebene Mangel an der Ware:**

**Reklamation:**

□ wurde angenommen □ wurde abgelehnt

Wie die Beschwerde im Falle ihrer Annahme behandelt wird:

□ Umtausch gegen ein neues Stück

□ Erstattung

□ Rabatt auf den Kaufpreis

□ Korrektur: ..................................................................................................................................................

□ Sonstiges:..........................................................................................................................................................

**Erklärung des Verkäufers:**

Wenn der Verbraucher nach Ablauf von 12 Monaten nach dem Kauf eine Reklamation geltend gemacht hat und diese abgelehnt wurde, kann der Verbraucher das Produkt zur fachlichen Begutachtung einschicken:

....................................................................................................................................................................

Im Falle einer Ablehnung der Reklamation, wenn der Verbraucher das Produkt innerhalb der ersten 12 Monate nach dem Kauf reklamiert hat, ist diesem Protokoll ein Sachverständigengutachten beizufügen.

....................................

Stempel und Unterschrift